

TRACCIA N. 1

Il candidato completi i paragrafi da 3 a 11 di seguito indicati della specifica tecnica per l'affidamento, a società esterna, della gestione dei servizi sistemistici e di rete della infrastruttura ICT, sulla base di quanto indicato nel paragrafo 1 e della descrizione delle apparecchiature ICT elencate nel paragrafo 2.

Nella specifica dovranno essere dettagliati:

- la descrizione in dettaglio dei servizi sistemistici e di rete da richiedere al fornitore;
- la stima delle risorse necessarie e lo/gli skill necessari per effettuare le attività richieste;
- le modalità di erogazione del servizio ed i tempi di intervento ritenuti migliori dal candidato;
- gli SLA richiesti e le eventuali penali da inserire nel contratto;
- i dettagli di un eventuale sopralluogo che i partecipanti alla gara dovranno effettuare, per la presa visione dei luoghi e delle apparecchiature prima dell'invio dell'offerta;
- gli eventuali obblighi di osservanza di sicurezza del lavoro.

La specifica dovrà essere redatta con l'obiettivo di ottenere una efficiente gestione delle apparecchiature ICT che garantisca una continuità di servizio dei sistemi 24H al giorno e 7 giorni alla settimana, minimizzando nel contempo i costi del servizio da affidare all'esterno.

SPECIFICA PER L'ACQUISTO DI SERVIZI SISTEMISTICI

1. INTRODUZIONE

Con la presente specifica si intende acquistare per il Dipartimento *Giallo* dell'azienda ROSSA sita a Napoli i servizi sistemistici, di rete e di help desk per tutte le apparecchiature ICT di proprietà dell'azienda ed installate presso il Dipartimento di Napoli per la durata di 24 mesi.

Per servizi sistemistici oggetto della presente specifica si intendono i servizi informatici professionali rivolti alla gestione, manutenzione (compreso il servizio di amministratore di sistema con relativo dominio) e conduzione delle apparecchiature informatiche e di rete di proprietà dell'azienda ROSSA ed installate nella sede di Napoli ed il servizio di assistenza agli utenti del Dipartimento Giallo che segnalano problemi nella gestione delle proprie postazioni di lavoro.

2. DESCRIZIONE DELLE APPARECCHIATURE ICT OGGETTO DELLA SPECIFICA

Tutte le apparecchiature sono di proprietà dell'azienda ROSSA in un edificio di 3 piani (2 piani + 1 seminterrato). Tutti i server e le postazioni di lavoro individuali (notebook) sono connesse ad una rete switched sui 3 piani dell'edificio.

La connettività verso l'esterno dei server e delle postazioni individuali è invece gestita attraverso un contratto con la società Vodafone. Rientra tra i servizi richiesti anche la gestione delle problematiche di tale connettività e l'interazione con il provider di tale connettività.

Il servizio di e-mail non è oggetto della presente attività in quanto è gestito centralmente dalla sede centrale.

I server di proprietà sono ospitati in un locale data center mentre le postazioni di lavoro individuali sono dislocate in uffici al 1° e 2° piano dell'edificio.

Di seguito la lista completa delle apparecchiature ICT per le quali sono richiesti i servizi sistemistici e di help desk:

- n.1 Server Dell R620 : 96Gb ram (48gb occupati) - Intel(R) Xeon(R) CPU E5-2670 v2 @ 2.50GHz - 2x8 cores (10 occupati), 6HD da 1.5TB (O.S. Oracle Linux Server release 8.3)
Software installati: Matlab 2014, Matlab 2020
- n.1 Server DELL PowerEdge R750XS, Intel Xeon Gold 6330 2G, 28C/56T, 11.2GT/s, RAM 16GB RDIMM, 3.2 TB (12 dischi), (O.S. Windows 10 Pro), Software installati Matlab 2023, VMware
- n.1 Server Dell R440 : 192Gb ram - CPU 2x10 cores - 2 Intel Xeon Silver 4210R – 12 HD da 12TB (O.S. Linux Red hat), con le seguenti Virtual Machine:
 - 1) VM Oracle Linux per la VPN
 - 2) VM Ubuntu 20.04 per il database postgres.
 - 3) VM Windows con i seguenti software installati: ArcGIS 10.8
- n.1 Miniserver CPU Intel Quad I5 3330 3GHz, RAM 16 GB DDR3, HD SSD 120GB, 2HD 3TB (O.S. Linux)
- n.2 Workstation SIComputer Intel Xeon W2104 4 Core (3.2 GHz), 16GB RAM DDR4 1 SSD SATA da 1TB. (O.S. Windows 10 Pro), Software installati: EUMETCast software, MATLAB, ArcGIS, Citrix WS2008
- n.1 Workstation 6248 SUPER SERVER WTR CPU : Intel Xeon 6248 20 Core; Ram : 128 GB RAM, SSD: 2 X 3,84 TB, SISTEMA OPERATIVO - Ubuntu 20.04 ;
- n.1 NAS BUFFALO TERASTATION 5810DN NAS HDD 64TB ed n.1 NAS BUFFALO TERASTATION 5800DWR WD RED 32TB NAS 8X4TB (installato presso la sede centrale dell'azienda)
- n.30 Notebook DELL Latitude 5420: Intel i7 1165, RAM 16GB DDR4, 1 TB SSD (O.S. Windows 10)
- n.10 Notebook DELL LATITUDE 3420 INTEL CORE I5 1135G7 / 2.4 GHZ WIN 10 PRO EDIZIONE A 64 BIT (IRIS XE GRAPHICS 8 GB RAM 256 GB SSD (O.S. Windows 11)
- n.2 Notebook DELL Inspiron 7000 2 in 1 INSPIRON 7386 2IN1 - Touch screen - ore i7 RAM:8 gb
Dimensione disco: 256 gb SSD (O.S. Windows 10)
- n.40 Monitor da 24" e n.4 Stampanti Multifunzione Brother MFC-L2710DW
- n.2 AC1900 DUAL-BAND WI-FI ROUTER

Per quanto riguarda la sicurezza informatica, la sede Gialla sarà integrata nel progetto di cybersecurity già avviato dalla sede centrale dell'azienda.

Per l'implementazione di tale progetto, tutte le sedi sono state dotate di firewall di ultima generazione prodotti da Forcepoint, le cui caratteristiche principali sono:

Per la sede Gialla, sono installati, nr 2 firewall Forcepoint **FlexEdge Secure SD-WAN 352** in configurazione cluster.

La gestione dei firewall in generale della cybersecurity esula dall'oggetto della seguente specifica.

Tutti i sistemi sopra descritti (server e postazioni di lavoro) hanno accesso ad una rete LAN con un cavo in fibra che collega i server e gli apparati installati nel data center al piano seminterrato con le postazioni di lavoro dislocate al piano 1 ed al piano 2 dell'edificio. La gestione di tale rete rientra nei servizi sistemistici oggetto della presente specifica.

PARAGRAFI DA COMPLETARE DA PARTE DEL CANDIDATO
(a titolo esemplificativo e non esaustivo)

- 3. Descrizione dettagliata dei Servizi Sistemistici richiesti**
- 4. Skill della/e figura/e Professionale/i richiesta/e**
- 5. Luogo di esecuzione del Servizio**
- 6. Orario di Lavoro**
- 7. Tempi di Intervento**
- 8. Service Level Agreement e penali**
- 9. Sopralluogo**
- 10. Osservanza delle Condizioni di Lavoro e sicurezza**
- 11. Stima preliminare delle risorse necessarie (ore/uomo totali annue e costo totale annuo, in euro, del servizio da richiedere)**

Firma autografa omessa e sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del d.lgs 39/1993

TRACCIA n.2

Un ente di ricerca ha avuto un finanziamento per realizzare la propria nuova sede. L'edificio che ospiterà la nuova sede si sviluppa su tre piani: piano terra, 1° e 2° piano.

Al piano terra sono previsti i seguenti ambienti:

- Una reception;
- Una sala meeting con la capienza di 50 persone;
- Locale tecnico per il Centro Stella della rete dati e per ospitare eventuali server

Per quanto riguarda invece il 1° e 2° piano, gli ambienti previsti sono identici e sono i seguenti:

- Nr 20 uffici con ognuno nr 2 postazioni di lavoro
- Un locale tecnico per ospitare gli apparati di rete dati

La nuova sede dovrà essere collegata ad Internet con un collegamento idoneo per garantire a tutti i dipendenti e gli eventuali ospiti della sala meeting una adeguata velocità di navigazione.

Tutti gli ambienti di tutti i piani dell'edificio dovranno essere dotati di adeguata copertura Wi-Fi.

Tutte le postazioni di lavoro dovranno essere collegate ad una soluzione di fonia VOIP.

Il candidato, sulla base delle specifiche sopra descritte e fatte le eventuali ipotesi aggiuntive ritenute necessarie:

- a) Progetti la rete informatica da realizzare presso la nuova sede, dettagliando tutti i componenti passivi e attivi previsti;
- b) Proponga e descriva quali servizi di rete ritiene opportuno implementare;
- c) Progetti la rete Wi-Fi descrivendo e motivando le scelte effettuate;
- d) Proponga e discuta un possibile piano di indirizzamento IP v4 della rete.
- e) Predisponga tutti gli opportuni accorgimenti al fine di garantire la sicurezza della rete e la riservatezza dei dati secondo le principali normative in vigore.
- f) Proponga il tipo di collegamento ad Internet più idoneo da attivare per soddisfare le esigenze della nuova sede.

Firma autografa omessa e sostituita a mezzo stampa ai sensi dell'art. 3, comma 2 del d.lgs 39/1993